

## Brochure Tarifaire Fibre Pro et xDSL Pro Standard

### Fibre Pro Standard

Conditions et tarifs en vigueur à partir du 1 Mars 2023

Offre Fibre Pro	Détails	Prix
<b>Technologie</b>	Fibre Optique disponible en France métropolitaine sous condition d'éligibilité.	
<b>Caractéristiques techniques/équipements*</b>	Réseau FTTH. Interfaces locales d'accès internet : LAN 1Gbps sur RJ45 ou WiFi manageable.  Un équipement de terminaison optique (ONT) est mis à disposition du client le temps de la souscription au service.  Cet équipement (ainsi que le modem mis à disposition) doit impérativement être renvoyés à OVHcloud dans les meilleurs délais et au plus tard sous 15 jours à la suite de la résiliation.	
<b>Débit IP Théorique Maximum</b>	Réception jusqu'à 1 Gb/s et émission jusqu'à 800 Mb/s	35,99 € HT / mois ( 43,19 € TTC)
<b>Durée minimale d'engagement</b>	12 mois à partir la date de livraison du service	
<b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>	30 jours ouvrés si raccordement déjà existant	
<b>Dépôt de garantie</b>	Sans	
<b>Frais de mise en service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standard (desserte interne simple) sur engagement 12 mois</li> <li>Standard (desserte interne simple) sur engagement 24 mois</li> </ul>	
<b>Frais de raccordement</b>	En cas de sur-longueur (>30m) ou travaux exceptionnel	Sur Devis
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	Résiliation sur demande du client à travers son espace client (le Manager) avec choix de date de mise en œuvre.	45 € HT ( 54 € TTC)

\*Possibilité de souscription à un second point de raccordement à la même adresse, sous réserve d'éligibilité.

Services inclus	Détails	Prix
<b>Adresse IP fixe</b>	IPV4 /32 + préfixe IPV6 /56	Inclus
<b>Garantie de temps d'intervention</b>	GTI 8h en HO (Heures Ouvrées)	Inclus
<b>Support Standard</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Base de connaissance : <a href="https://help.ovhcloud.com/fr/">https://help.ovhcloud.com/fr/</a></li> <li>• Live chat sur <a href="https://ovhcloud.com">https://ovhcloud.com</a> (du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 17h)</li> <li>• Accès au 1007 (du lundi au vendredi de 8h à 18h)</li> <li>• Ticket dans l'espace client (Manager) 24h/24h</li> </ul>	Inclus

Services optionnels	Détails	Prix
<b>Modem</b>	Location optionnelle neuf	4 € HT / mois ( 4,80 € TTC)
	Location optionnelle Green (modem reconditionné)	2 € HT / mois ( 2,40 € TTC)
	Non restitution du modem Neuf ou Green	99€ HT ( 118,80 TTC)
<b>GTR (Garantie de Temps de Rétablissement)</b>	GTR 10h en HO (Heures Ouvrées) : rétablissement du service sous un jour ouvré.	20 € HT/mois ( 24 € TTC)
<b>Options Confort (selon éligibilité)</b>	Frais de mise en service pour option Confort incluant un déploiement expert avec visite technique systématique	250 € HT ( 300 € TTC)
	5 Mb/s symétrique garanti avec GTR 10h en HO (Heures Ouvrées) inclus	40 € HT / mois ( 48 € TTC)
	5 Mb/s symétrique garanti avec GTR 4h en HO (Heures Ouvrées) inclus	110 € HT / mois ( 132 € TTC)
	20 Mb/s symétrique garanti avec GTR 10h en HO (Heures Ouvrées) inclus	105 € HT / mois ( 126 € TTC)
	20 Mb/s symétrique garanti avec GTR 4h en HO (Heures Ouvrées) inclus	155 € HT / mois ( 186 € TTC)
<b>Ligne VoIP Entreprise mobile inclus</b>	Frais de Mise en Service (sauf ligne sur modem)	15 € HT / ligne ( 18 € TTC)
	Abonnement au service jusqu'à 2 lignes	3,50 € HT / mois / ligne ( 4,20 € TTC)
	Abonnement au service à partir de la troisième ligne	12 € HT / mois / ligne ( 14,40 € TTC)

<b>Compte email pro</b>	10 Go en "@ovh.fr"	0,90 € HT/mois ( 1,08 € TTC)
<b>Autres supports optionnels</b>	Détail des offres <a href="https://www.ovhcloud.com/fr/support-levels/plans/">https://www.ovhcloud.com/fr/support-levels/plans/</a>	

## xDSL Pro Standard

Conditions et tarifs en vigueur à partir du 1 Mars 2023

Offre xDSL Pro	Détails	Prix
<b>Technologie</b>	ADSL ou VDSL disponible en France métropolitaine sous condition d'éligibilité	
<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	<p>Collecte IP sur DSL.</p> <p>Interfaces locales d'accès internet : LAN 1Gbps sur RJ45 ou WiFi manageable.</p> <p>Un modem est mis à disposition du client le temps de la souscription au service.</p> <p>Ce modem doit impérativement être renvoyé à OVHcloud dans les meilleurs délais et au plus tard sous 15 jours à la suite de la résiliation du service.</p>	
<b>Débit Théorique Maximum</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ADSL réception jusqu'à 22 Mb/s et émission jusqu'à 1 Mb/s</li> <li>VDSL réception jusqu'à 92 Mb/s et émission jusqu'à 36 Mb/s</li> </ul>	20,49 € HT / mois ( 24,59 € TTC)
<b>Durée minimale d'engagement</b>	12 mois à partir la date de livraison du service	
<b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>	8 jours ouvrés si raccordement existant	
<b>Dépôt de garantie</b>	Sans	
<b>Surcoût opérateur d'infrastructure</b>	Surcoût si éligibilité sur collecte Premium Orange	10 € HT / mois ( 12 € TTC)
<b>Frais de mise en service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standard (desserte interne simple) sur engagement 12 mois</li> <li>Standard (desserte interne simple) sur engagement 24 mois</li> </ul>	70 € HT ( 84 € TTC)  Offert

<b>Frais de création de ligne</b>	Création d'une nouvelle ligne cuivre	
	Si infrastructures d'accueil existantes :	50 € HT ( 60 € TTC)
	Si travaux de génie civil nécessaires :	Sur devis
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	Résiliation sur demande du client à travers son espace client (le Manager) avec choix de date de mise en œuvre.	45 € HT ( 54 € TTC)

Services inclus	Détails	Prix
<b>Adresse IP fixe</b>	IPV4 /32 + préfixe IPV6 /56	Inclus
<b>Garantie de temps d'intervention</b>	GTI 8h en HO (Heures Ouvrées)	Inclus
<b>Support Standard</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Base de connaissance : <a href="https://help.ovhcloud.com/fr/">https://help.ovhcloud.com/fr/</a></li> <li>• Live chat sur <a href="https://ovhcloud.com">https://ovhcloud.com</a> (du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 17h)</li> <li>• Accès au 1007 (du lundi au vendredi de 8h à 18h)</li> <li>• Ticket dans l'espace client (Manager) 24h/24h</li> </ul>	Inclus

Services optionnels		
<b>Modem</b>	Location optionnelle neuf	4 € HT / mois ( 4,80 € TTC)
	Location optionnelle Green (modem reconditionné)	2 € HT / mois ( 2,40 € TTC)
	Non restitution du modem Neuf ou Green	99€ HT ( 118,80 € TTC)
<b>GTR (Garantie de Temps de Rétablissement)</b>	10h en HO (Heures Ouvrées) : rétablissement du service sous un jour ouvré.	10 € HT / mois ( 12 € TTC)
	4h en HO (Heures Ouvrées) : rétablissement du service sous quatre heures ouvrés (sous réserve d'éligibilité)	15 € HT / mois ( 18 € TTC)
<b>Ligne VoIP Entreprise mobile inclus</b>	Frais de Mise en Service (sauf ligne sur modem)	15 € HT / ligne ( 18 € TTC)
	Abonnement au service jusqu'à 2 lignes	3,50 € HT / mois / ligne ( 4,20 € TTC)
	Abonnement au service à partir de la troisième ligne	12 € HT / mois / ligne ( 14,40 € TTC)

<b>Compte email pro</b>	10 Go en "@ovh.fr"	0,90 € HT / mois ( 1,08 € TTC)
<b>Autres supports optionnels</b>	Détail des offres <a href="https://www.ovhcloud.com/fr/support-levels/plans/">https://www.ovhcloud.com/fr/support-levels/plans/</a>	

## Frais divers

### Indemnité forfaitaire pour les GARANTIES DE TEMPS DE RETABLISSEMENT (GTR) (en option)

#### GTR 10HO

Durée d'interruption	Pénalité
> 10h ≤ 20h ouvrables	20% de la redevance mensuelle
> 20h ≤ 30h ouvrables	40% de la redevance mensuelle
> 30h ≤ 70h ouvrables	70% de la redevance mensuelle
> 70h ouvrables	100% de la redevance mensuelle

#### GTR 4HO

Durée d'interruption	Pénalité
> 4h ≤ 8h ouvrables	20% de la redevance mensuelle
> 8h ≤ 12h ouvrables	40% de la redevance mensuelle
> 12h ouvrables	100% de la redevance mensuelle

### Frais d'annulation - résiliation anticipée

Frais divers	Pénalité
Annulation de la commande durant le délai de livraison pour un professionnel	100 € HT ( 120 € TTC)
Résiliation de l'abonnement durant la période d'engagement	Montant total des mois d'abonnement restant dus
Non restitution de l'ONT (pour la fibre)	50 € HT ( 60 € TTC )